ENTIDAD: MINISTERIO DE AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES
DEPENDENCIA: DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN PARA EL MANEJO AMBIENTALMENTE RACIONAL DE PRODUCTOS QUÍMICOS Y DESECHOS PELIGROSOS EN GUATEMALA
DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL Y RECURSOS NATURALES

La presente información es puesta a la disposición a los usuarios para que puedan realizar observaciones al procedimiento de Reposición de Licencia de Importación o Exportación de Refrigerantes del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales. El cual quedará establecido en el proyecto de Acuerdo Gubernativo sobre el Reglamento de Emisión de Licencias para Personas que Manejan Productos Químicos y Desechos Peligrosos, de conformidad con el artículo 10 de la Ley para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos, Decreto 5-2021 del Congreso de la República de Guatemala.

1.	**NOMBRE DEL TRÁMITE ADMINISTRATIVO** Reposición de Licencia de Importación o Exportación de Refrigerantes
2.	**BASE LEGAL** **1.** Constitución Política de la República de Guatemala. **2.** Ley de Protección y Mejoramiento del Medio Ambiente, Decreto No. 68-86 del Congreso de la República de Guatemala. **3.** Reglamento Orgánico Interno de Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, Acuerdo Gubernativo No.73-2021. **4.** Convenio de Viena para la Protección de la Capa de Ozono, Decreto No. 39-87. **5.** Protocolo de Montreal Relativo a las Sustancias Agotadoras de la Capa de Ozono, Decreto No. 34-89.
3.	**DISEÑO DEL PROCEDIMIENTO** **Requisitos** **1.** Formulario. **2.** Pago de Licencia. **Diseño de Procedimiento** **1.** El interesado ingresa al Sistema Web. **2.** El interesado, **¿Cuenta con usuario y contraseña previamente registrado? SI:** Debe ingresarlos. **NO:** Debe crear un usuario y contraseña para el ingreso

al Sistema Web.

3. El interesado selecciona su trámite.

4. El interesado ingresa su solicitud a través del formulario digital, cumpliendo con los requisitos y adjuntando los documentos correspondientes.

5. El sistema libera la opción de pago de la Licencia. (Boleta de pago o pago con tarjeta de Crédito o Débito VISA).

6. El interesado recibe notificación para pago de la Licencia. **¿Realiza el pago? NO:** El sistema otorga tres (3) días como plazo máximo antes de cerrar la gestión y notifica mediante correo electrónico al interesado que deberá realizar una nueva gestión. **Fin de procedimiento. SI:** Se continúa con la actividad *No.7*.

7. El sistema genera el proyecto de Licencia.

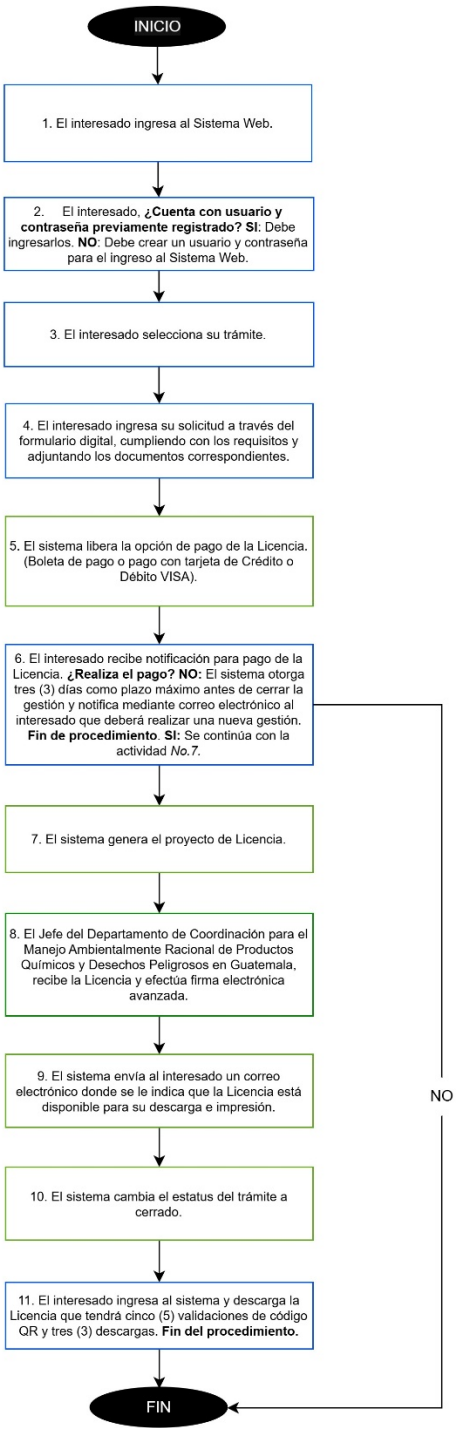
8. El Jefe del Departamento de Coordinación para el Manejo Ambientalmente Racional de Productos Químicos y Desechos Peligrosos en Guatemala, recibe la Licencia y efectúa firma electrónica avanzada.

9. El sistema envía al interesado un correo electrónico donde se le indica que la Licencia está disponible para su descarga e impresión.

10. El sistema cambia el estatus del trámite a cerrado.

11. El interesado ingresa al sistema y descarga la Licencia que tendrá cinco (5) validaciones de código QR y tres (3) descargas. **Fin del procedimiento.**

	Descripción		
Indicador	**Situación Actual**	**Situación Propuesta**	**Diferencia**
Reposición de Licencia de Importación o Exportación de Refrigerantes			
No. de requisitos	2	2	0
Tiempo subsanación de requisitos y documentos	5 días	5 días	0
Tiempo de espera para pagos	N/A	3 días	0
Tiempo de respuesta del trámite	3 días	3 días	0

FLUJOGRAMA

Reposición de Licencia de Importación o Exportación de Refrigerantes